毕业论文开题报告范文：

郑州升达经贸管理学院

毕业论文（设计）开题报告表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课题名称 | 影响公司绩效的人力资源因素分析----基于东莞索菲特御景湾酒店的调查 | | | | |
| 课题来源 | 1.教师拟定 | 课题类型 | B-应用研究 | 指导教师 | 张 三 |
| 学生姓名 | 李 四 | 班 级 | 2015级电子信息工程本科1班 | 学 号 | 201505010101 |
| 影响公司绩效的人力资源因素分析----  基于东莞索菲特御景湾酒店的调查  一、选题依据与意义  （*写作指导：选题依据相当于选题背景，指你为什么选这个题目选题的意义是指本研究课题的重要性，有什么价值。）*  影响公司绩效的因素很多，诸如宏观经济因素、市场因素、商业环境因素、物理条件因素、人力资源因素等。在诸多因素中，人力资源因素是影响公司绩效的内部条件。在外部条件欠佳的情况下，如果人力资源因素调控的好，公司的绩效仍然能够逆势而上。正因为如此，管理者和学界愈来愈重视对人力资源因素的调控和研究。但是，人力资源因素都包括哪些内容？如何调控人力资源因素以达到公司绩效的最佳值？本人经过查阅文献，发现员工满意度、员工的归属感和认同感是人力资源因素的核心，因此，本研究将员工满意度作为分析影响公司绩效的人力资源因素的切入点。  东莞索菲特御景湾酒店作为东莞乃至整个珠三角最豪华的酒店之一，一直引领着东莞酒店业向高品味的国际化道路发展，是整个东莞地区非常具有代表性的酒店。本论文通过对索菲特御景湾酒店员工满意度的调查研究，分析影响员工满意度的因素、员工满意度对酒店绩效的影响和人力资源管理中存在的问题，并提出有针对性的建议。研究结果将对提高酒店的人力资源管理有一定的应用价值，并可为其他酒店提供有益的借鉴。  二、国内外研究现状（文献综述）  （*写作指导：国内外研究现状是指：关于你的研究课题，相关的国内外文献对该课题的研究情况。这些学者的观点是什么？得出什么结论？每个学者的观点用几句话概括一下即可*。）  国外对员工满意度的研究已超过半个世纪。传统意义上的员工满意度主要指工作满意度。对于员工满意度的研究主要分为两个密不可分的部分。一是员工满意度的影响因素即维度；二是员工满意度的调查方法和工具。在员工满意度的维度研究方面，1935年美国学者Hop Pock的经典研究“Job | | | | | |

|  |
| --- |
| Satisfaction”提出员工满意度是员工在心理和生理两方面对环境因素的满足感受，也就是员工对工作环境的主观感受[1]。20世纪50年代后期，美国心理学家赫茨伯格提出了著名的双因素理论，即满意因素或激励因素和不满意因素或保健因素[2]。其后，洛克提出员工满意度构成因素包括工作本身、报酬等10个因素；阿英德和费德曼提出其构成因素包括上司、经济报酬等6个因素[3] 。在员工满意度调查和测量工具的研究方面，比较成熟的主要有：工作描述指数（简称JDI）；明尼苏达满意度量表（简称MSQ）；彼得需求满意度问题调查表（简称NSU）[4]。  相对于西方，我国对员工满意度的研究起步较晚。1978年，徐联仓等人的有关员工满意度的调查报告在《光明日报》发表，引起了国内外舆论的广泛重视[5]。在测量工具方面，我国大部分学者以沿用国外的测量工具为主，而在2001年卢嘉等人开发了针对我国现代员工的满意度量表[6] 。2004年以来，我国学者李怀兰[7]、王蕊[8]、王华和黄燕玲[9] 、戴斌[10]等人以饭店业为研究对象，发表了员工满意度的调查报告。这些报告对职工满意度与饭店绩效的影响做了比较客观的影响分析, 但这些调查鲜有涉及珠三角的饭店。  三、研究思路和主要研究内容  （*写作指导：研究思路包括拟采用的研究方法、理论框架。研究内容是指粗略的研究提纲，并不完全等同于论文写作提纲。*）  本研究拟采用实地调查法和问卷调查法，利用卢嘉等人的员工满意度量表，对东莞索菲特御景湾酒店的员工满意度和近三年该酒店的绩效进行调查分析。主要的研究内容包括：  1.员工满意的基本知识；  2.员工个人信息与满意度评价交叉分析；  3.员工对酒店整体评价以及各项指标的满意度分析；  4.员工满意度的变化与酒店绩效的交叉分析；  5.影响员工满意度的主要因素；  6.提高员工满意度的建议。  四、研究进度和论文写作计划  （*写作指导：研究进度是指可以研究的大概进度，不一定要具体到月份，论文写作计划是较为详细的安排*。）  酒店数据搜集、设计调查问卷、发放和回收问卷、统计结果等要在两个月内完成。在老师的指导下，拟定写作提纲、完成初稿要在一个月内完成。送交老师审阅初稿，并根据老师的指导意见修改初稿。具体的写作计划如下：  2016年9月—2016年10月初，设计、发放和回收调查问卷，统计结果，搜集酒店有关数据；  2016年10月—10月中旬，在老师的指导下，拟定写作提纲并完成初稿；  2016年10月中旬—11月底，送交老师审阅初稿，根据老师的审阅意见；  2016年12月---2017年1月，修改初稿，完成定稿。  五、参考文献  （*写作指导：本部分主要是指已查阅的文献，并不完全等同于论文最后稿的参考文献，格式要规范*。）  1.毛晓燕，宋爱国. 员工满意度研究综述[J]. 科技经济市场，2007（07）：83-84.  2.何波. 论员工满意度研究现状以及设想[N]. 重庆大学学报（社会科学版），2003（05）：128-130.  3.游坚平. 员工满意度评价方法与工具评析[J]. 全国商情（经济理论研究），2008（08）：31-32.  4.董志强. 人员管理的创新实践[M]. 北京：中国经济出版社，2004.  5.刘芳，傅云新. 员工满意度综述[J]. 商场现代化，2008（10）：100-101.  6.卢嘉，时勘，杨继锋. 员工满意度的评价结构和方法[J]. 中国人力资源开发，2001（01）：49-53.  7.李怀兰. 顾客与员工的高满意度是饭店发展的基石[J]. 芜湖职业技术学院学报，2004（02）：145-147.  8.王蕊. 酒店员工满意决定顾客满意[J]. 市场周刊（理论研究），2006（09）：103-105.  9.王华，黄燕玲. 桂林市星级酒店员工工作满意度探析[J]. 改革与战略，2004（05）：88-91.  10.戴斌，常俊娜，李薇，李莉，黄选. 中国豪华饭店员工满意度研究----基于首批白金五星级饭店创建试点单位的调查报告[J]. 旅游科学，2007（04）：36-42.    指导教师签名： 日期： |

课题来源：1.教师拟订；2.学生自选；3.企业和社会征集；4.科研单位提供

课题类型：A—理论研究；B—应用研究；C—技术开发；D--工程设计